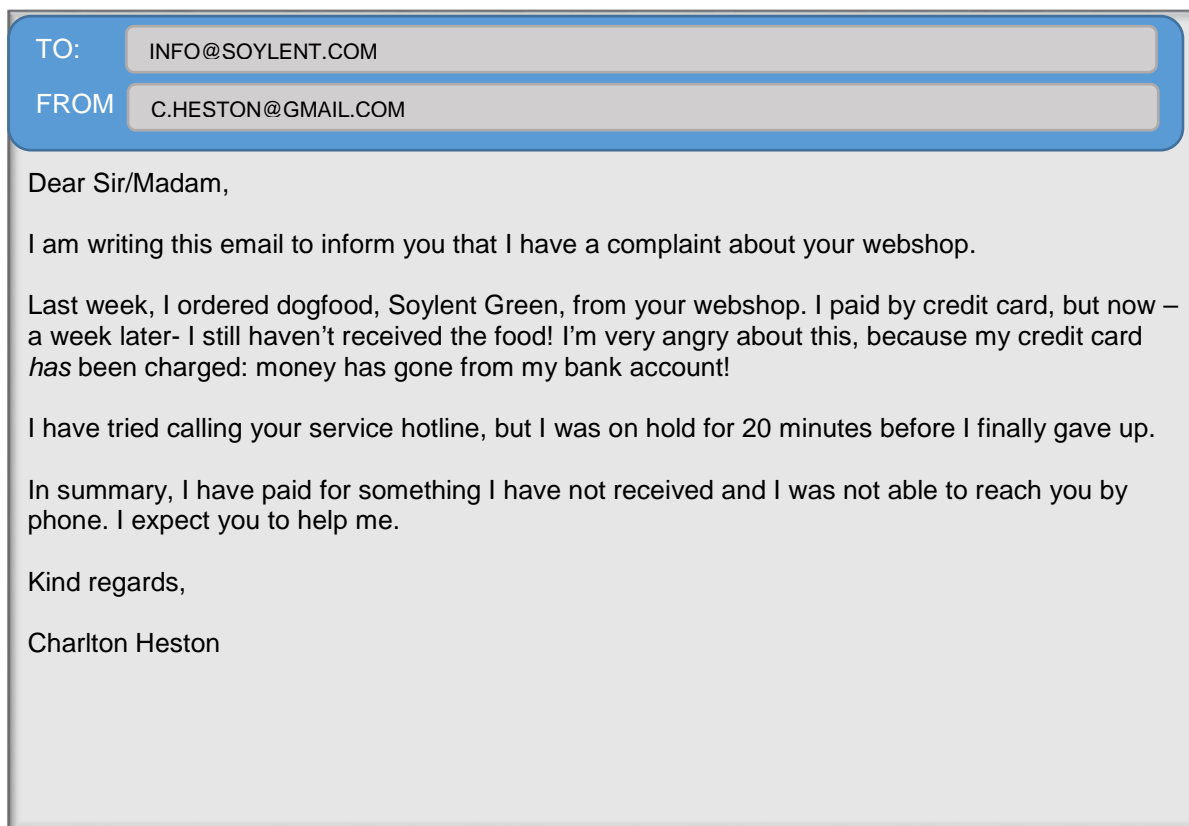


Je werkt bij de klantenservice van Soylent.com, een online dierenwinkel. Een klant heeft een mail met een klacht gestuurd. Je vindt zijn mail hieronder. Het is jouw taak op deze mail te reageren. Lees eerst zijn mail en maak vervolgens de opdracht



Reageer op de mail van Mr Heston. Waar nodig mag je zelf de gegevens verzinnen. Schrijf dat:

- Je het vervelend vindt dat dit is gebeurd.
- Je de klant graag wil helpen dit probleem op te lossen.
- Je nog enkele details nodig hebt:
  - De dag waarop het hondenvoer besteld is.
  - Een ordernummer; als de klant die nog heeft.
  - de volledige naam van het product.
  - de productcode van het product.
  - Welke hoeveelheid van Soylent Green hij gekocht heeft.
- Je de klant graag wil helpen; stel zelf een mooie oplossing voor.
- Je hoopt dat de klant tevreden is met de voorgesteld oplossing.

Gebruik een passende aanhef en afsluiting.

TO:

FROM